

Algemene voorwaarden en werkwijze webwinkel Katholieke Stichting Medische Ethiek

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden en werkwijze betreffen de webwinkel van de Katholieke Stichting Medische Ethiek, bekend als:

Katholieke Stichting Medische Ethiek

Laan van Broekhuijzen 7

3981 XA Bunnik

030-6561236

KvK: 41078707

E-mail: via www.medische-ethiek.nl, menuoptie "Contact", onderdeel "Contactformulier Katholieke Stichting Medische Ethiek".

2. Prijzen

Prijzen op de website zijn inclusief bijkomende kosten (zoals BTW), uitgezonderd verzendkosten en kosten voor remboursbetaling (zie voor bedragen punt 4.). Bij grote bestellingen (meer dan 5 boeken) of verzendingen buiten Nederland behoudt de Katholieke Stichting Medische Ethiek zich het recht voor de werkelijke kosten in rekening te brengen.

3. Zichttermijn en annulering

Na ontvangst van de goederen heeft de koper recht op een zichttermijn van 7 dagen. Na het verstrijken van deze termijn is de aankoop definitief. Als start van deze termijn wordt de datum van het poststempel vermeerderd met twee dagen genomen. Binnen deze termijn kunnen de aankopen zonder opgave van reden in onbeschadigde toestand geretourneerd worden aan de Katholieke Stichting Medische Ethiek. Eventuele verzend-, administratie- en rembourskosten die berekend zijn bij het plaatsen van de bestelling en de kosten voor het retourneren van de bestelling komen ten laste van de koper. Het aankoopbedrag van de artikelen wordt binnen 30 dagen na ontvangst van de retourzending aan de koper gerestitueerd.

Voor inschrijvingen voor een bijeenkomst (o.a. congres, symposium, studiedag) geldt dat annulering kan plaatsvinden tot 7 dagen voor de bijeenkomst. Restitutie van inschrijfgeld zal binnen dertig dagen geschieden. Wanneer annulering plaatsvindt na 7 dagen voor de bijeenkomst, vindt geen restitutie van inschrijfgeld meer plaats.

4. Verzending en betaling

Bij bestelling op de website bestaan de volgende mogelijkheden voor verzending en betaling:

a. Afhalen (op afspraak) bij het secretariaat van de Katholieke Stichting Medische Ethiek. Betaling geschiedt contant bij afhalen.

b. Verzending onder rembours per TNT-post. Hierbij worden de kosten van de bestelling vermeerderd met € 12,- voor de remboursbetaling en € 3,- voor de verzend- en administratiekosten (tezamen € 15,-). Betaling van het totaalbedrag geschiedt contant bij aflevering aan de bezorger van TNT-post.

c. Verzending per TNT-post na vooruitbetaling. De koper ontvangt na het plaatsen van de bestelling via de webwinkel een e-mail waarin wordt vermeld welk totaalbedrag (kosten vermeerderd met € 3,- administratie- en verzendkosten) moet worden overgemaakt aan de penningmeester van de Katholieke Stichting Medische Ethiek. Zodra dit bedrag is ontvangen wordt de bestelling verstuurd.

5. Garantie

Artikelen die bij aflevering beschadigd zijn, kunnen worden omgeruild. Boeken met ernstige fouten (misdrukken, ontbrekende bladzijden) kunnen eveneens binnen 1 jaar worden omgeruild.

6. Werkwijze en Stappenplan

Een potentiële koper selecteert in de Webwinkel van de Katholieke Stichting Medische Ethiek de gewenste artikelen. Op ieder moment kan de selectie worden opgevraagd door op "Winkelmandje" te klikken. In dit scherm kan het aantal worden gewijzigd en kunnen artikelen worden verwijderd. Na het maken van een definitieve keuze kan de bestelling geplaatst worden door te klikken op "Afrekenen". De koper wordt nu door een viertal schermen geleid. Op ieder moment kan men verder gaan met het bestelproces of teruggaan naar een eerder scherm.

Scherf 1: hier wordt gevraagd naar essentiële personalia. O.a. naam, adres, woonplaats, e-mail. Ook kunnen in dit scherm opmerkingen t.b.v. de Katholieke Stichting Medische Ethiek worden toegevoegd. Onderaan dit scherm is men verplicht een vakje aan te vinken ten teken dat men instemt met de algemene voorwaarden van de Webwinkel van de Katholieke Stichting Medische Ethiek.

Scherf 2: Hier wordt gevraagd een keuze te maken voor verschillende betalingsvormen: contant bij afhalen, remboursbetaling of zelf vooruit betalen.

Scherf 3: In dit scherm wordt gevraagd aan te geven op welke wijze de bestelde artikelen bij de potentiële koper komen: afhalen bij het secretariaat van de Katholieke Stichting Medische Ethiek of bezorging via TNT-post.

Scherf 4: In het laatste scherm wordt een overzicht gegeven van de gehele bestelling: de bestelde artikelen en de eventueel toegevoegde administratie- en verzendkosten of kosten voor remboursbetaling. Bij het verdergaan met de bestelling, wordt de bestelling geplaatst bij de Katholieke Stichting Medische Ethiek.

Scherf 5: Wanneer de vorige schermen goed zijn ingevuld en het systeem een bevestigingse-mail heeft verstuurd, krijgt u hier de melding dat uw bestelling succesvol is geplaatst.

Versie 4

11 augustus 2014

Hiermee komen versie 3 (27 februari 2011) en alle andere voorafgaande versies te vervallen.